

## Smluvní podmínky objednání svozů REMA Systém, a.s.

### 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1.1 Při předání vysloužilého elektrozařízení nebo vysloužilého elektrospotřebiče včetně baterií a akumulátorů k ekologické likvidaci je nutné postupovat dle níže uvedených bodů.

1.2 Odvoz vysloužilého elektrozařízení včetně baterií a akumulátorů a jejich ekologická likvidace je zajišťována zdarma.

### 2. ZADÁNÍ OBJEDNÁVKY SVOZU

Podle možností objednatele (dále jen Zákazník“), potřeb a dalších preferencí, je možné vybírat z následujících typů svozových služeb:

- BALÍKOVÝ SVOZ DO 100 KG - mám od 10 do 100 kg vysloužilých elektrozařízení (dále jen „Balíkový svoz“).
- VOLNĚ LOŽENÉ NAD 100 KG - mám více než 100 kg vysloužilých elektrozařízení a pro balíkový svoz je elektrozařízení velké.
- VLASTNÍ ODVOZ BEZ LIMITU.

#### 2.1 BALÍKOVÝ SVOZ DO 100 KG

2.1.1 Při objednávce služby „Balíkový svoz“ Zákazník zajišťuje pouze zabalení a řádnou přípravu přepravních krabic.

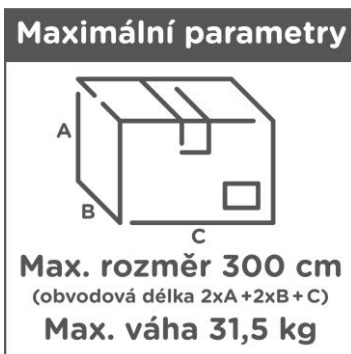
2.1.2 Tato bezplatná služba (přeprava) je zajištěna smluvním přepravcem společností DPD CZ s.r.o., [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) a podléhá podmínkám smluvního přepravce.

2.1.3 Služba je určena pro svoz jednoho nebo více elektrozařízení v jednom nebo více zabalených balících o celkové hmotnosti od 10 kg do 100 kg.

2.1.4 Objednavatel se může řídit tabulkou orientačních hmotností elektrozařízení, která je k dispozici [ZDE](#).

2.1.5 Zásilka určena pro tento druh balíkové přepravy musí splňovat následující parametry a podmínky:

- Minimální hmotnost jednoho balíku pro řádné založení objednávky je 10 kg.
- Maximální hmotnost jednoho balíku je 31,5 kg.
- Maximální hmotnost pro jednu objednávku je 100 kg.
- Maximální rozměr pro zásilky se odvozuje z parametrizace  $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + \text{délka} < 3 \text{ m}$ .
- Maximální rozměr jednoho balíku je 300 cm viz obrázek balíku níže.



2.1.6 Krabice musí být řádně zalepena kolem svého obvodu tak, aby nedošlo k jejímu svévolnému rozlepení a takto připravena ke svozu v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hod.

2.1.7 Svoz je nejčastěji realizován do 24 až 48 hodin, a to v případě, je-li objednávka zadána v pracovních dnech do 15:00 hodin.

2.1.8 Na infolince smluvního přepravce DPD CZ s.r.o. +420 225 373 373 je také možné zjistit stav uzavřené objednávky dle čísla zásilky (popř. názvu objednatelického subjektu, firmy, místa odkud svoz probíhá nebo referencí což je číslo obj. REMA Systém a.s.).

2.1.9 Bezpečné provedení balení je povinností Zákazníka.

2.1.10 U svozu baterií je třeba klást důraz na správné a dostatečné zabalení a zalepení krabic, tak aby přepravní obal vydržel přepravu. Zásilky nesmí být zabaleny v černé nebo transparentní folii, musí mít pravidelný pravoúhlý tvar a nesmí být spojeno více krabic k sobě.

2.1.11 Zákazník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení výše uvedených podmínek (např. možné zahoření při nakládce či přepravě kvůli nevhodně baleným bateriím atd.) je Zákazník odpovědný za způsobenou škodu, nebyla-li tato škoda způsobena porušením povinností přepravce.

2.1.12 Služba je provozována na celém území České republiky.

## 2.2 VOLNĚ LOŽENÉ NAD 100 KG

2.2.1 Volně ložená vysloužilá odpadní elektrozařízení, odpadní přenosné baterie, akumulátory nebo elektrozařízení např. na paletách musí být připravena k nakládce. Pojem „připravena k nakládce“ znamená, že volně ložená elektrozařízení nebo palety s tímto elektrozařízením jsou připraveny na nakládací rampě nebo u tzv. paty budovy, kde lze bezpečně zaparkovat svozové vozidlo a jednoduše obsah objednávky naložit. V nestandardních případech je možné v rámci uzavřené objednávky konzultovat s Provozním oddělením možnost součinnosti se stěhováním. Jedná se o vícenákladovou položku, která není hrazena společností REMA Systém a.s.

2.2.2 Odpadní elektrozařízení, odpadní baterie nebo akumulátory, které je nutné svážet nebo snášet z několika míst nebo pater nejsou považovány za připravené k nakládce. Dopravce není povinen stěhovat zařízení z větších vzdáleností nebo z pater.

2.2.3 Objednavatel se může řídit tabulkou orientačních hmotností elektrozařízení, která je k dispozici [ZDE](#).

2.2.4 Pokud je součástí objednávky svozu artikl odpadní tonery, který je vybaven tzv. „čipem“ (dle zákona č. 542/2020 Sb., zákon o výrobcích s ukončenou životností), odpadní světelné zdroje nebo odpadní přenosné baterie a akumulátory, je nutné zajistit vhodnou přípravu pro přepravu a dodržet pravidla uvedená v bodě 3.

2.2.5 Minimální množství pro tuto objednávku je 100 kg.

2.2.6 Zákazník zakládá objednávku svozu s přesnou nebo odhadovanou váhou. V případě, kdy váha v objednávce je vůči váze při svozu vyšší o 20 %, dopravce nemusí naložit veškerý materiál z důvodu již vytižené plánované kapacity vozidla. V případě potřeby si Zákazník následně založí novou objednávku svozu.

2.2.7 Zákazník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení výše uvedených podmínek (např. možné zahoření při nakládce či přepravě kvůli nevhodně baleným bateriím atd.), nebyla-li škoda způsobená porušením povinností přepravce.

2.2.8 Služba je provozována na celém území České republiky.

## 2.3 VLASTNÍ ODVOZ BEZ LIMITU

2.3.1 Náklady na přepravu k doporučenému zpracovateli jsou hrazeny Zákazníkem. Pro více informací kontaktujte REMA Systém a.s.; od 9:00 do 17:00 hodin na bezplatné telefonní lince 840 550 650 nebo e-mailem na adrese [provoz@rema.cloud](mailto:provoz@rema.cloud).

## 3. BALENÍ

### 3.1 BALENÍ A PŘEPRAVA PRO PŘEPRAVU ODPADNÍCH TISKOVÝCH KAZET (TONERŮ)

3.1.1 Odpadní tiskové kazety musí být pro přepravu a následnou manipulaci připraveny a baleny odděleně od ostatních odpadních elektrozařízení, odpadních přenosných baterií nebo akumulátorů tak, aby bylo zamezeno kontaminaci ostatního obsahu přepravy.

3.1.2 Za vhodné balení lze považovat balení do kartonových obalů (krabic) o velikosti strany maximálně 50x50x50 cm, s dostatečnou pevností. Krabice musí být zajištěny proti otevření řádným přeplepením.

3.1.3 Za vhodné balení lze rovněž považovat balení do plastových pytlů o velikosti maximálně 150 litrů, s minimální tloušťkou 80 mikrometrů. Pytle musí být zajištěny proti vysypání.

### 3.2 BALENÍ A PŘÍPRAVA PRO PŘEPRAVU ODPADNÍCH SVĚTELNÝCH ZDROJŮ

3.2.1 Odpadní světelné zdroje musí být pro přepravu připraveny nebo zabaleny tak, aby nemohlo dojít k jejich poškození během přepravy.

### 3.3 BALENÍ A PŘÍPRAVA PRO PŘEPRAVU ODPADNÍCH PŘENOSNÝCH BATERIÍ NEBO AKUMULÁTORŮ

3.3.1 Běžné odpadní přenosné baterie, např. alkalické monočlánky (ZnC, AlMn, ZnAir atp.), není potřeba specificky balit. Je však nutné tento artikl připravit pro přepravu jejich umístěním do přepravní nádoby nebo krabice.

3.3.2 U odpadních přenosných akumulátorů, tj. nabíjecích baterií (Li-Ion, Li-pol, NiMH, Pb, NiCd atp.) je nutné pro přepravu zajistit izolaci jednotlivých kontaktů, nejlépe přelepením lepicí páskou a zamezením dotyku mezi jednotlivými články, např. ukládáním do vrstev oddělených nevodivým prokladem (např. kartonovou proložkou). V případě společného sběru s EEZ je nutné zamezit poškození baterií zabalením do samostatného obalu.

3.3.3 Odpadní akumulátory (nabíjecí baterie), články nebo soubor článků musí být označeny jejich chemickým složením pro snadnou identifikaci typu baterie (Li-Ion, Li-pol, NiMH, Pb, NiCd atp.)

3.3.4 Volné místo v přepravním obalu nebo nádobě je třeba vyplnit nevodivým a nehořlavým fixačním materiálem tak, aby bylo zamezeno pohybu baterií a akumulátorů při manipulaci a přepravě. Jako nehořlavý a nevodivý fixační materiál lze akceptovat například Vermikulit.

3.3.5 Poškozené odpadní akumulátory (nafouklé, s poškozeným či s chybějícím krytem apod.) je nutné zabalit do nehořlavých přepravních obalů jednotlivě a současně tuto skutečnost sdělit REMA Systém a.s. formou poznámky v komentáři objednávky uzavřené na [www.rema.cloud](http://www.rema.cloud). Jako nehořlavý obal lze akceptovat odpovídající UN plastový sud, případně železný sud s plastovou vložkou nebo pytlík a Vermikulitem.

3.3.6 Vyřazené nepoužité baterie a akumulátory nevybalujte z originálních obalů. V případě nejasností v oblasti přípravy tohoto artiklu před přepravou kontaktujte Provozní oddělení REMA Systém a.s.; [provoz@rema.cloud](mailto:provoz@rema.cloud); 225 988 001 nebo na bezplatné telefonní lince 840 550 650.

## 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Potvrzením těchto Smluvních podmínek objednání svozů Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle obecných zásad ochrany osobních údajů a souhlasí s využitím a sdílením svých osobních údajů s třetí stranou za účelem realizace objednaného svozu a za účelem marketingových aktivit stimulujících zpětný odběr, případně oddělený sběr odpadních vybraných výrobků.

4.2 Uvedený souhlas je možné kdykoli omezit nebo odvolat, viz Osobní údaje (GDPR).

## 5. ÚČINNOST

5.1 Smluvní podmínky ve verzi 2023.06 jsou platné od 15. 06. 2023.